

HANDICAPRÅDETS HØRINGSSVAR

VEDR.

SERVICENIVEAUER PÅ DET SPECIALISEREDE BØRNE OG UNGEOMRÅDE.

Vi vil begynde med at konstatere, at det fremsendte materiale er vanskeligt overskueligt, hvis man som forældrepar skal forsøge at finde frem til den form for støtte man som familie måtte have brug for, med et handicappet barn. Man skal ned på siderne 48-60 før der kommer noget konkret at forholde sig til i forhold til den hjælp man evt. står og har brug for.

Vi finder det vanskelig at gennemskue hvilken betydning standarten på serviceniveauerne, det gør vi fordi vi al for ofte møder forældre, som står overfor andre udfordringer, end selve serviceniveauerne, når de søger hjælp hos Holbæk kommune.

Mandag d. 18. november var der i NordvestNyt en artikel med overskriften; Frustreret mor om kampen med kommunen: Det er som at slå i en dyne.– Og ja det handlede om Odsherred kommune, men for os at se kunne det lige så godt have været Holbæk kommune.

Det handler nemlig om mødet med kommunen, når man henvender sig for at få hjælp til sit barn med handicap.

Her ridser vi nogle af problemstillingerne op, som fremgår af artiklen og som vi kender alt for godt i vores dialog med forældre i Holbæk kommune:

- Ingen svar når man ringer eller sender mail til sagsbehandler, der kan gå flere uger og når man endelig har en god kontakt, rejser sagsbehandler, så kan man begynde forfra
- Når man endelig kommer igennem med sine ønsker, får man kun mundtlige svar
- Hvis man endelig er kommet igennem og får sat en sag i gang, begynder sagen forfra, fordi oplysninger er forældede.

Mange forældre oplever at der er tale om en bevidst forhalingsproces. Det er der naturligvis ikke belæg for, men konsekvensen for barn og familie er meget alvorlige. Vi ved at jo hurtigere der sættes ind, jo større mulighed er der for at begrænse barnets handicap.

Advokatsamfundets årlige retssikkerhedsanalyse er lige blevet offentliggjort i mødet med myndighed svare 36 % at de i lav grad/slet ikke har tillid til at myndighederne har fulgt gældende lovgivning. Alle besvarelser kommer fra borgere som det seneste år har haft kontakt med myndighed. Det er en stigning på 5procentpoint fra sidste års undersøgelse.

Vi har ingen anelse om hvordan tallene ville se ud, hvis undersøgelsen havde været foretaget i Holbæk kommune, men vi vil anbefale, at der i Holbæk kommune fremadrettet bliver sat fokus på problematikken.

Med venlig hilsen

Sytter Kristensen

På vegne af Handicaprådet

